

## AVISO DE PRIVACIDADE

---

Atualizada em 16/08/2023

A **Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer – TUCCA (“TUCCA”)** está comprometida com a conscientização de seus usuários (“Usuários”) em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação no nosso site (“Site”). Por isso, apresentamos nosso aviso de privacidade (“[Aviso de Privacidade](#)”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Usuários acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela TUCCA.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO SITE, SERVIÇOS E NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DOS NOSSOS SISTEMAS.**

### **OS DADOS QUE COLETAMOS**

---

Coletamos as seguintes informações de nossos Usuários:

**Informações cadastrais.** Alguns de nossos serviços exigem que o Usuário tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, coletamos seu **(i)** nome, **(ii)** endereço de e-mail, **(iii)** telefone de contato, **(iv)** número do CPF **(v)** sexo, entre outros dados de identificação ou necessários para cadastro.

**Informações de Navegação.** Além das informações cadastrais, não coletamos nenhum outro tipo de informação dos usuários.

**Imagens de câmeras de segurança.** Alguns de nossos ambientes são filmados com câmeras de segurança e as imagens são retidas pelo tempo permitido por lei.

**Registros de Acesso e demais informações automatizadas.** Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o Usuário interage com nosso Site. *Internet Protocol (IP)*, tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso Site são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das interações do Usuário com o nosso Site e sites de terceiros acessados por meio do Site são também armazenadas.

### **INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS**

---

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A TUCCA NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES WEBSITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES WEBSITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

Podemos registrar o seu acesso aos websites de terceiros, para fins de medir a relevância desses websites aos nossos usuários.

### **MENSAGENS POR EMAIL**

---

A TUCCA reserva-se ao direito de enviar e-mail aos seus Usuários com eventos e projetos e demais informações relevantes sobre a TUCCA, o que poderá ser desabilitado pelo Usuário no momento do cadastro ou posteriormente, conforme mencionado abaixo. Com a finalidade de melhorarmos a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos e-mails são abertos, se esta funcionalidade estiver disponível no computador do Usuário.

Em relação aos e-mails recebidos é importante verificar o conteúdo de todo o e-mail antes de acionar qualquer endereço da internet ou clicar em qualquer *link*. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

**A TUCCA alerta a todos os Usuários que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados, com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou com links para eventuais downloads.**

## **CONTROLE DO USUÁRIO**

---

O Usuário tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para a TUCCA, entretanto, algumas delas são essenciais para a conclusão de pedidos de compra e outras solicitações que encaminhe à TUCCA.

Veja abaixo como ajustar as suas preferências.

No ato do cadastramento ou preenchimento de seu e-mail diretamente no rodapé dos sites, o Usuário opta por receber regularmente informativos por e-mail.

O envio de mensagens eletrônicas se dará somente com o consentimento do Usuário e poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastro do seu e-mail.

O Usuário pode a qualquer momento solicitar o término do envio de mensagens pela TUCCA, o que poderá ser feito por meio do nosso Site ou telefone.

Você poderá, a qualquer momento, solicitar à TUCCA para alterar e/ou editar os seus dados cadastrais. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados, conforme previsto nos Termos de Uso. A TUCCA NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATÓRIO POR LEI.

## **FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

---

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela TUCCA com as seguintes finalidades:

- Entrar em contato com os Usuários, para informar-lhes sobre o processamento de seus pedidos e solicitações, alterações na plataforma, nos documentos que regem o seu relacionamento conosco, assim como para informar-lhe sobre ofertas, sorteios ou promoções da TUCCA ou de seus parceiros comerciais;
- Aprimorar ou facilitar os serviços oferecidos por meio do nosso Site;

- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas preferências pessoais para aprimorar e customizar a sua experiência no uso do Site;
- Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da TUCCA e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos Usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos e personalizá-los ao seu interesse; e
- Garantir a segurança dos funcionários, clientes e visitantes, bem como a proteção do edifício e dos bens que estão nos ambientes do Bazar da TUCCA. Esses interesses não violam os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados. O monitoramento das câmeras de segurança NÃO é usado para nenhuma outra finalidade. Apenas em circunstâncias excepcionais as imagens podem ser transferidas para as autoridades competentes, no caso de uma investigação criminal ou determinação judicial.

## DIREITOS DO USUÁRIO

---

Os Usuários possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** Mediante requisição do Usuário por meio do e-mail ou telefone, a TUCCA concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado **(i)** imediatamente, de forma simplificada, ou **(ii)** em até 15 (quinze) dias úteis, contados do requerimento do Usuário, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;

**Acesso aos dados pessoais:** O Usuário pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela TUCCA, por meio do e-mail ou telefone;

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** O Usuário poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, através de solicitação por meio do e-mail ou telefone;
- **Portabilidade:** O Usuário poderá requerer, por meio do e-mail ou telefone, a qualquer momento, a portabilidade de seus dados pessoais, excluídos aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados:** O Usuário poderá ter acesso a informações sobre o eventual compartilhamento de seus dados pessoais, nos termos do estabelecido no presente Aviso de Privacidade;
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** Caso o Usuário não consinta com o presente Aviso de Privacidade, não poderá abrir uma conta junto ao nosso Site e, desta forma, não poderá realizar transações por meio do Site, ficando sua utilização restrita à navegação em ambientes não logados;
- **Revogação do consentimento:** O Usuário poderá revogar o seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio do e-mail ou telefone. O Usuário reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais

anteriormente tratados e que sejam mantidos pela TUCCA com base em outros fundamentos legais.

## COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

---

A TUCCA poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros, parceiros de negócios da TUCCA, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços aos Usuários. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Requisição Judicial:** A TUCCA pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Com a autorização do Usuário:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos ao Usuário uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.

## TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

---

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da TUCCA (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual o consentimento do Usuário foi obtido foi alcançada, e que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Usuário nesse sentido, quando do término da relação entre a TUCCA e o Usuário;
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## ALTERAÇÃO NO AVISO DE PRIVACIDADE

---

Com a constante evolução do modelo de negócio, a TUCCA reserva-se o direito de alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço <https://www.tucca.org.br/politica-de-privacidade/>. Nesses casos, o Usuário será informado quanto às alterações realizadas, ficando autorizado ao Usuário, caso discorde das alterações, a revogar o seu consentimento para tratamento dos dados pessoais.

## IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

---

A **TUCCA Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer (TUCCA)**, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro em São Paulo, SP, na Rua Capitão Antonio Rosa, 376, cj.32 – Pinheiros, CEP 01443-010, inscrita no CNPJ sob nº **CNPJ/ME nº 03.092.662/0001-27**, é a controladora dos dados pessoais coletados dos Usuários no âmbito deste Aviso de Privacidade.

A qualquer momento, o Usuário pode tirar dúvidas sobre nosso Aviso de Privacidade por meio do e-mail [encarregado@tucca.org.br](mailto:encarregado@tucca.org.br).